

Du kan du blive tilsluttet TDC's fibernet – helt gratis

TDC er gået i gang med at fremtidssikre dit nærområde. Det betyder, at din adresse nu kan blive tilsluttet TDC's fibernet, så du kan blive klar til de stigende digitale behov inden for bl.a. internet og TV.

For dig er det helt gratis at få din adresse tilsluttet. For TDC er det en investering i fremtiden.

Hvorfor blive tilsluttet TDC's fibernet?

Det er gratis at få din adresse tilsluttet. Bagefter kan du købe et abonnement hos den udbyder, du ønsker. Det er frivilligt, om og hvornår du vil bruge tilslutningen. Der er mulighed for hastigheder på op til 1000 Mbit – og endnu højere i fremtiden. Fibertilslutningen kan gøre din bolig mere attraktiv.

Hvordan tilmelder jeg mig?

Meld dig til nu på tdcfiber.dk eller ring til os på 7015 3525. Vi sidder klar ved telefonerne mandag til fredag mellem 08:00 og 17:00.

Hvad sker der, hvis du ikke tilmelder dig?

Ved at tilmelde dig nu, bliver din adresse tilsluttet gratis. Der kan være ventetid og omkostninger forbundet med at gøre det på et senere tidspunkt.

Hvad sker der, når du har tilmeldt dig?

1. Først bliver du kontaktet af os. Vi skriver for at fortælle, hvornår vores fibertekniker er i dit nærområde og har mulighed for at besigtige dit hjem
2. Vi kommer på besøg. Vi har brug for at se, hvor og hvordan vi bedst kan tilslutte din adresse til TDC's fibernet. Bemærk, at du skal være hjemme
3. Vi lægger fibernettet i din gade. Når vi kommer til din adresse, fører vi et fiberrør hen til facaden, og bagefter vil kun et lille stykke rør stikke op af jorden. Vi gør vores bedste for at mindske eventuelle gener i ethvert boligområde
4. Vi skriver til dig igen. Vi kommer forbi og fører fiberkablet ind i huset. Det afsluttes i et fiberstik. Bemærk, at du skal være hjemme

Reetablerer I boligområdet?

Vi gør vores bedste for at mindske eventuelle gener i ethvert boligområde, og vi sørger for at reetablere de steder, hvor vi har løftet fliser og gravet. Nogle gange kan det være nødvendigt for os at lave en midlertidig reetablering, indtil vi kan færdiggøre din fibertilslutning. I disse tilfælde kommer vi tilbage på et senere tidspunkt og reetablerer.

Hvornår starter og slutter gravningen?

Vi forventer at grave i dit område i perioden 01/07-2019 - 13/09-2019. Du skal dog tage forbehold for, at denne periode kan blive rykket, da vi har mange forhold, der skal passe sammen, inden vi begynder gravning. Hvis der er større forsinkelser, modtager du et brev eller en mail om dette.

Vær her opmærksom på, at vi kun graver på de matrikler, som har tilkendegivet ønske om dette via tdcfiber.dk eller på telefon 7015 3525.